



Propos recueillis auprès de Philippe Kervoelen,  
Directeur Général Délégué et DSI au sein de SERIS France.

« Les bénéfices d'une planification irréprochable se mesurent en termes de satisfaction client »



Un système d'information à pérenniser



Un logiciel de gestion dédié à la sécurité privée



Planification, facturation... Une amélioration globale de la performance

## SERIS

SERIS, 1<sup>er</sup> Groupe français indépendant sur le marché de la sécurité des biens et des personnes, emploie plus de 40 000 collaborateurs dans le monde et affiche un CA 2019 de 730 M€. Ses métiers (Surveillance, Sûreté aéroportuaire, Sûreté Cynophile, Ingénierie Sûreté, Technologies, Télésurveillance, Sécurité mobile, Formations et Services) couvrent l'ensemble des exigences et domaines de compétences liés au secteur de la sécurité. Présent en France (9000 collaborateurs - 320 M€ de CA) et à l'international, le Groupe, présidé par Guy Tempereau, se distingue par un actionariat privé regroupé autour de la Famille Tempereau, garantissant ainsi la stabilité et la pérennité de l'entreprise.

L'entreprise a récemment entièrement revu son système d'information, à la recherche des meilleures solutions dans leurs domaines respectifs. Retour sur ce projet avec **le témoignage de Philippe Kervoelen, Directeur général et DSI de SERIS.**

## Une logique best-of-breed

Dans le domaine des ressources humaines en général et en particulier dans le secteur de la sécurité privée, les évolutions sociales et réglementaires sont fréquentes. En 2019, SERIS France a notamment **mis en place un nouvel accord temps de travail**. Ce changement majeur a obligé l'entreprise à faire évoluer ses processus internes et **a motivé une évolution significative du système d'information**.

« Nous utilisons un logiciel métier global, tout en un, gérant les contrats de travail, les plannings, la paie et la facturation. Il avait l'avantage d'avoir une base de données unique simplifiant l'échange de données entre les différents processus globaux. Mais au final, **le fonctionnement de chaque processus restait perfectible**, pas assez optimisé et pas assez sécurisé. L'outil était généraliste et manquait donc d'expertise dans chaque fonction pour permettre à SERIS d'atteindre son niveau de performance cible. L'entreprise a alors **fait le choix d'une stratégie dite Best of breed**. Il s'agit de rechercher les meilleures briques possible dans chaque domaine : ressources humaines, exploitation, paie... Un appel d'offres spécifique a été lancé pour **sélectionner la solution de planification** de notre activité Guarding. »

## Une large couverture fonctionnelle

Après avoir interrogé cinq éditeurs, la société SERIS a été convaincue par Comète.

« De par la taille de notre structure, nos besoins en termes de gestion et notre retour d'expérience avec le système précédent, le cahier des charges de l'appel d'offres était complet et précis. Face aux nombreuses spécificités de notre métier, les éditeurs généralistes se sont effacés derrière des solutions spécialisées comme Comète qui présentait beaucoup de points forts.

Le métier de **la sécurité est l'ADN de Comète**. En premier lieu, c'était le logiciel avec la **meilleure couverture fonctionnelle** : planification, prépaie, facturation, etc. En second lieu, Comète se distingue **par son ergonomie** : la logique de traitement des données correspond réellement à la réalité de notre secteur.

Enfin, nous parlons de la solution leader dans le secteur de la sécurité privée. En toute logique, de nombreux collaborateurs, au sein de tous les services, **connaissaient déjà la solution** et son fonctionnement. **L'adoption en a été simplifiée et accélérée.** »

### Objectifs

- Adopter la meilleure solution de planification
- Pérenniser le système d'information
- Se doter d'un logiciel dédié à la sécurité privée

# À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, pré-paies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 400 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

## Facturation précise et satisfaction client au rendez-vous

L'utilisation du logiciel Comète a permis d'améliorer le processus de facturation. La solution permet **un suivi exact des heures prestées imputées à des forfaits ou des prestations horaires**. L'exploitant **contrôle mieux l'adéquation des heures prestées avec le contrat**. L'entreprise facture désormais au plus juste.

Le choix de Comète participe aussi à **améliorer la satisfaction des clients**. Les équipes Comète ont développé des protocoles d'échanges de données avec des systèmes tiers de gestion de la sûreté ou la sécurité sur site, tel que les solutions de **main courante électronique**. Cela permet d'**automatiser certains échanges d'informations entre SERIS et ses clients**, en gagnant en **efficacité et en transparence**.

Grâce à ces fonctionnalités, SERIS **se conforme aux standards attendus par les décideurs** aujourd'hui. L'entreprise reste ainsi **compétitive**.

« Le choix de Comète est clairement un succès. Notre objectif était d'améliorer notre planification et notre facturation, dans un contexte de changements majeurs, mais **les bénéfices se mesurent déjà bien au-delà**. Comète est l'outil qui **doit contribuer au développement du groupe SERIS** et à **sa digitalisation ces prochaines années**. »

Propos recueillis auprès de Philippe Kervoelen, Directeur Général Délégué et DSI au sein de SERIS France.

### Bénéfices

- Une logique best-of-breed réussie
- Une facturation au plus juste
- Une amélioration de la satisfaction client