



Propos recueillis auprès de Sean Mc Hugh,
Directeur Général au sein de G2S Sécurité.

La performance est-elle possible sans planification automatisée ?



Une planification optimisée et automatisée



Un strict respect de la réglementation



Une exploitation entièrement fiabilisée

G2S Sécurité

Créée et dirigée par des professionnels de la sécurité et de la sûreté, la société G2S Sécurité développe un éventail exhaustif d'activités dans le domaine de la gestion de la sécurité, de la prévention, de la surveillance et de l'intervention.

En tant qu'activité de service et de mise à disposition de personnel, la sécurité privée **fait partie de ces secteurs où la planification est un facteur clé de la performance d'une entreprise**. Le chiffre d'affaires dépend principalement du nombre de contrats obtenus et donc du nombre d'agents affectés.

Afin de sortir d'une gestion manuelle contraignante, la société a décidé de s'équiper du logiciel de gestion Comète. Retour sur ce projet avec **le témoignage de Sean McHugh, Directeur Général de G2S Sécurité**.

D'une planification manuelle...

Comme beaucoup d'entreprises du secteur, la gestion se fait historiquement à l'aide de fichiers **Excel**. En termes de planification, cela signifie que **chaque site d'intervention dispose d'un fichier tableur** avec son planning global. Il faut donc pouvoir naviguer entre différents fichiers pour affecter les agents sur les différents sites. Une telle manière de fonctionner présente plusieurs limites :

« En utilisant Excel, il était **compliqué de respecter la réglementation des 48h maximum par semaine** ou d'éviter la double affectation d'un agent. **Le contrôle devait se faire à la main**. Nous avons besoin de maîtriser ces potentielles erreurs humaines. De plus, les plannings étaient totalement globalisés. Chaque agent recevait les plannings de tous les sites auquel il était affecté. **Le temps passé par toutes les parties prenantes sur la planification était plus que conséquent**. Il nous fallait automatiser une partie de la gestion. »

... à la planification automatisée et optimisée ...

G2S sécurité s'est alors tourné vers un logiciel de gestion largement utilisé par les entreprises du secteur : Comète. En très peu de temps, **les équipes ont pris en main la solution et sont devenues autonomes**. Depuis la mise en service, la planification n'a fait que de s'améliorer.

« Le premier avantage, et certainement le plus conséquent, **le respect de la réglementation se fait automatiquement**. Lorsque nous créons les plannings dans Comète, l'algorithme s'assure simplement que chaque agent ne travaille pas plus que 48h par semaine, que ses formations et certifications sont à jour et qu'il n'est pas déjà affecté à un autre site. Ainsi, la

Objectifs

- **Abandonner les fichiers Excel** pour la gestion
- **Gagner du temps** sur la planification
- Planifier dans **le strict respect de la réglementation**

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, pré-paies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 400 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

gestion automatisée permet d'éliminer les erreurs liées à la gestion manuelle. Le second avantage est le gain de temps. Chacun des six collaborateurs a réduit le temps passé sur la planification de plusieurs heures par jour. Enfin, dernier avantage, les agents ont désormais un planning individuel généré automatiquement. Grâce à l'application iComète, ils disposent de leur affectation et de toutes les modifications directement sur leur smartphone. »

... jusqu'à la fiabilisation globale de l'exploitation

Au-delà de la planification, **c'est toute l'exploitation qui a progressé**. Devis, facturation, éléments de paie, l'entreprise a définitivement enterré ses tableaux Excel pour privilégier la gestion automatisée.

« Aujourd'hui, c'est l'ensemble de notre gestion qui a gagné en performance. Comète a réellement été **un gain de temps et de fiabilité pour l'exploitation**. Les devis et la facturation se réalisent très simplement. **Les éléments de paie n'ont plus à être calculés à la main**, la valeur ajoutée de cette fonctionnalité est juste énorme. Nous n'avons plus qu'à extraire les informations pour les importer dans le logiciel de paie. **Les salaires des agents sont ainsi produits directement à partir de leur planification et de leur pointage. Quel confort ! »**

Sean Mc Hugh, Directeur Général au sein de G2S Sécurité.

Bénéfices

- **Le respect de la réglementation** sur les temps de travail
- **Optimisation** de la planification
- **Fiabilisation** de la facturation et des éléments de paie