



Propos recueillis auprès de Eric Masson,
Dirigeant de l'entreprise En Toute Sécurité.

Structuration interne : et si un logiciel était la clé ?



Une volonté de
**communiquer en
toute transparence
avec les agents**



Un besoin de **fiabiliser les
processus administratifs**



Une **gestion efficace et
des processus maîtrisés,**
gages de qualité

En Toute Sécurité

En Toute Sécurité est une PME du secteur de la sécurité privée, intervenant sur les régions Île-de-France et Hauts-de-France. Avec près de 200 salariés, l'entreprise met à disposition ses agents de prévention, de sécurité incendie et cynophiles, pour la sécurité des centres commerciaux et institutions publiques telles que la CAF et la CPAM.

Dès la création de la société en 2007, **Eric Masson, son dirigeant a souhaité adopter un logiciel de gestion.** Retour sur les raisons de ce choix et les bénéfices engendrés avec son témoignage.

"Une gestion manuelle n'était pas envisageable"

Acteur de la sécurité privée depuis de nombreuses années, Eric Masson avait **pleinement conscience de la complexité de la planification, de la paie et de la facturation**. Et plus précisément de la difficulté des calculs des éléments de paie des agents. Dès la création de son entreprise En Toute Sécurité, il souhaitait adopter un logiciel de gestion pour **assurer la fiabilité des processus** internes ainsi qu'**obtenir la confiance de ses agents**.

« *Connaissant de nombreux agents de sécurité, je les ai vus régulièrement constater des erreurs sur leurs bulletins de salaire. Je **ne souhaitais pas avoir ce type de problématique au sein de mon entreprise**. J'ai donc tout de suite ressenti le besoin d'adopter un logiciel de gestion professionnel.* »

Un outil fiable

Alors que, depuis sa création, l'entreprise a toujours été dotée d'un logiciel, il y a huit ans, Eric Masson fait le choix de changer d'outil. Dans sa recherche d'**une solution fiable qui lui assurerait une véritable rigueur dans la gestion des processus internes et limiterait les risques d'erreurs**, il s'est adressé à ses confrères pour d'éventuelles recommandations. Ces derniers étaient tous équipés du logiciel Comète.

« *Lorsque mon confrère m'a parlé de Comète, il m'a tout de suite fait une présentation de sa propre utilisation. Au fur et à mesure de la démonstration, j'ai pu observer que le logiciel **avait été pensé de manière logique, par des experts de la sécurité privée**. En effet, l'enchaînement des divers modules est logique, on renseigne la fiche agent, puis la planification se fait automatiquement. **Ces plannings sont directement pris en compte par le logiciel pour déterminer les éléments de paie**. Nous n'avons plus qu'à transmettre les informations à la comptabilité.* »

Aujourd'hui, le logiciel est un outil central pour l'activité de la société En Toute Sécurité. Que ce soit les planificateurs pour organiser les affectations, les ressources humaines pour

Objectifs

- **Communiquer en toute transparence** avec les agents
- Mettre en place **des processus internes maîtrisés**
- Adopter **un logiciel fiable**

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, pré-paies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 400 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

surveiller les documents arrivant à échéance ou encore les agents pour consulter leurs plannings... **tous les départements de l'entreprise utilisent Comète**.

Un gage de qualité

L'adoption du logiciel Comète a automatisé un certain nombre de tâches administratives, ce qui a permis **aux équipes de gagner en productivité**. Par ailleurs, la société a remarqué un gain de **confiance de la part des tiers** depuis qu'elle maîtrise parfaitement ses processus internes. D'un côté, les agents apprécient **l'accès facilité à l'information** grâce à l'application mobile iComète. D'un autre, les fournisseurs et divers partenaires voient en l'adoption de Comète, **un gage de qualité**.

« *Lorsque nous avons fait les démarches **pour obtenir la norme ISO 9001, nous avons utilisé Comète comme support de présentation**. L'examineur a beaucoup apprécié le logiciel et la gestion interne qui en découlait.* »

Propos recueillis auprès de Eric Masson, Dirigeant de l'entreprise En Toute Sécurité.

Bénéfices

- **Un gain de productivité** des équipes administratives
- Des **processus internes fiabilisés**
- Un logiciel **gage de qualité**